

RELATÓRIO MENSAL

Produção e Indicadores de Qualidade

MARÇO/2019

Apresentação:

O presente relatório tem por finalidade a apresentação mensal dos resultados alcançados, estando estes relacionados a Produtividade e aos indicadores de qualidade expostos no Anexo Técnico do Contrato de Gestão 113/2018.

O mesmo é composto pelos seguintes itens:

- Acolhimento e Classificação de Risco;

- *Comparação Meta x Realizado*
- *Atendimento por Especialidade*
- *Extratificação Classificação de Risco*

- Atenção ao Usuário;

- *Formulário para Coleta de Informações;*
- *Tabulação;*
- *Dados consolidados;*
- *Gráficos;*
- *Queixas/Reclamações - Resoluções;*
- *Elogios/Sugestões.*

- Qualidade da Informação

- *Relatório Faturamento Mensal - SIA/SUS/CEP Válidos;*
- *Relatório de Origem dos Atendimentos (Por Município)*

Palmeira dos Índios - Alagoas

MARÇO

2019

UPA - DRA. HELENILDA VELOSO PIMENTEL CANALES

Contrato de Gestão 113/2018

Atendimento de Urgência e Emergência	1º Mês - Cont.	jul-18 Real.	2º Mês - Cont.	ago/18 Real.	3º Mês - Cont.	set/18 Real.	4º Mês - Cont.	out/18 Real.	5º Mês - Cont.	nov/18 Real.	6º Mês - Cont.	dez/18 Real.	7º Mês - Cont.	jan/19 Real.	8º Mês - Cont.	fev/19 Real.	9º Mês - Cont.	mar/19 Real.	10º Mês - Cont.	abr/19 Real.	11º Mês - Cont.	mai/19 Real.	12º Mês - Cont.	jun/19 Real.
Atendimentos*	6750	3972	6750	3759	6750	3.906	6750	4375	6750	3918	6750	4224	6750	4300	6750	4021	6750	8996	6750	0	6750	0	6750	0

*Consolidado dos atendimentos, conforme Portaria MS 819/2015 e 10, de 03 de janeiro de 2017.

Observação: Meta baseada em existência de demanda para alcance.

Pacientes Atendidos Por Especialidade	jul/18	ago/18	set/18	out/18	nov/18	dez/18	jan/19	fev/19	mar/19	abr/19	mai/19	jun/19
Clínica Médica	3028	2.858	2.961	3337	3000	3194	3304	3062	3297			
Pediatria	832	788	848	918	817	866	879	860	1042			
Serviço Social	112	113	97	120	101	164	117	99	133			
Total	3972	3759	3.906	4375	3918	4224	4300	4021	4472	0	0	0

Pacientes Atendidos Por Classificação de Risco	jul/18	ago/18	set/18	out/18	nov/18	dez/18	jan/19	fev/19	mar/19	abr/19	mai/19	jun/19
Vermelha - Emergência	59	57	65	70	54	49	55	51	63			
Amarela - Urgência Maior	1589	1623	1624	1745	1571	1706	1738	1625	1821			
Verde - Urgência Intermediária	2200	1960	2108	2413	2171	2264	2324	2173	2426			
Azul - Não Urgência	119	118	108	145	119	204	183	172	162			
NOVEMBRO	3967	3758	3905	4373	3915	4223	4300	4021	4472	0	0	0

Atendimentos por Faixa Etária	jul/18	ago/18	set/18	out/18	nov/18	dez/18	jan/19	fev/19	mar/19	abr/19	mai/19	jun/19
De 0 a 1 Ano Incompleto	127	112	141	163	135	130	126	161	190			
De 1 a 2 Anos Incompletos	131	99	135	127	154	152	155	144	169			
De 2 a 3 Anos Incompletos	105	95	141	132	100	97	122	126	141			
De 3 a 4 Anos Incompletos	81	80	109	98	75	85	85	88	109			
De 4 a 5 Anos Incompletos	60	72	44	76	58	58	69	74	83			
De 5 a 6 Anos Incompletos	61	64	56	62	56	54	39	40	55			
De 6 a 12 Anos Incompletos	266	264	213	259	232	272	269	255	279			
De 12 a 15 Anos Incompletos	98	87	89	107	114	143	104	109	136			
De 15 a 21 Anos Incompletos	354	348	364	413	326	408	435	368	386			
De 21 a 25 Anos Incompletos	244	169	231	269	234	241	248	235	304			
De 25 a 30 Anos Incompletos	268	223	268	275	253	293	279	265	304			
De 30 a 35 Anos Incompletos	260	270	257	293	263	287	302	312	313			
De 35 a 40 Anos Incompletos	251	292	273	271	287	282	306	274	342			
De 40 a 45 Anos Incompletos	243	234	251	282	289	289	271	263	239			
De 45 a 50 Anos Incompletos	230	195	223	236	253	227	236	212	236			
De 50 a 55 Anos Incompletos	232	208	216	254	238	247	247	227	254			
De 55 a 60 Anos Incompletos	187	188	177	196	183	209	216	181	193			
De 60 a 65 Anos Incompletos	163	176	181	207	150	151	148	152	180			
Acima de 65 Anos	611	583	537	655	518	599	644	535	559			
Total	3972	3759	3906	4375	3918	4224	4301	4021	4472	0	0	0

Transferências Externas	jul/18	ago/18	set/18	out/18	nov/18	dez/18	jan/19	fev/19	mar/19	abr/19	mai/19	jun/19
Para Hospital Santa Rita	132	156	128	149	123	207	182	162	152			
Para U. E. do Agreste	35	70	53	68	59	111	64	73	71			
Para HGE	39	61	43	44	27	62	44	53	67			
Para Santa Casa de Maceió	1	2	1	1	2	1	0	0	0			
Para Outras Unidades	5	1	3	2	4	6	5	11	8			

UPA - DRA. HELENILDA VELOSO PIMENTEL CANALES

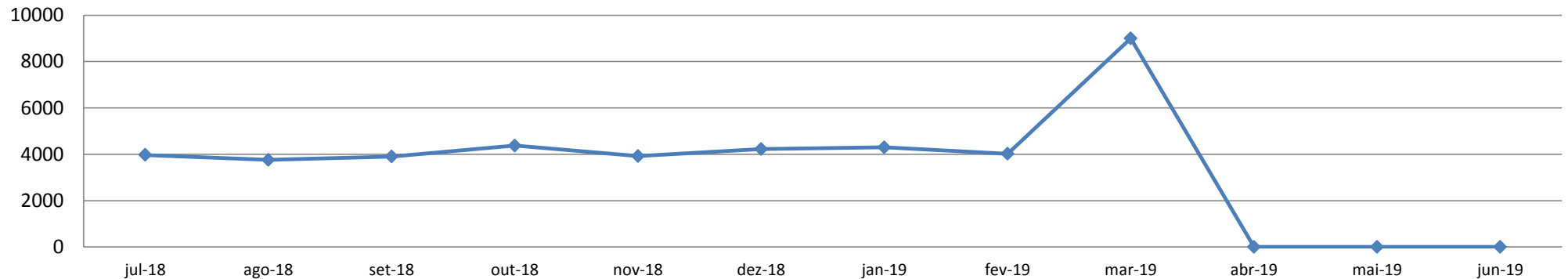
Contrato de Gestão 113/2018

Para Hospital Chama	1	3	2	2	0	1	3	4	2			
HDT	0	2	6	1	2	2	3	7	3			
Total	213	295	236	267	217	390	301	310	303	0	0	0

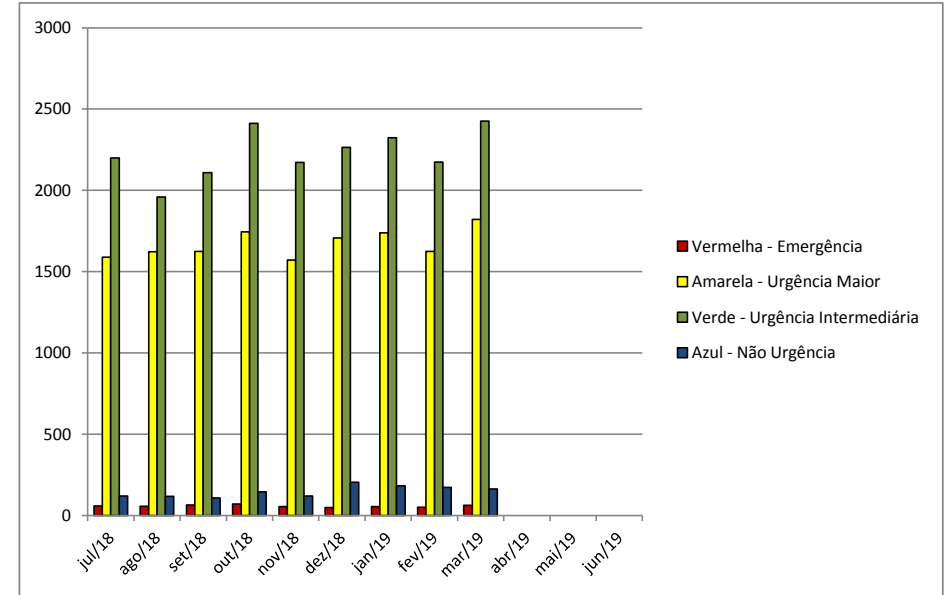
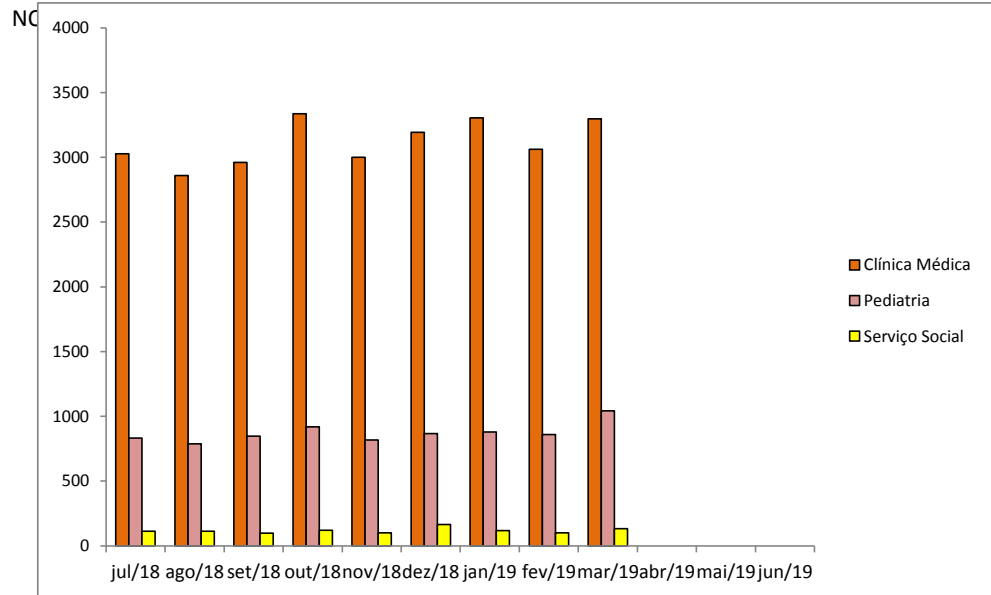
Procedimentos Enfermagem	jul/18	ago/18	set/18	out/18	nov/18	dez/18	jan/19	fev/19	mar/19	abr/19	mai/19	jun/19
Curativos	133	119	96	119	115	126	87	0	36			
Suturas	90	91	81	100	113	106	80	33	52			
Aplicação de medicamentos	3715	3072	3187	3397	3167	3377	2954	3230	3886			
Eletrocardiograma	213	238	227	285	231	278	222	227	263			
Inalação/nebulização	615	1179	1021	975	661	688	547	421	438			
HGT (Glicemia)	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
Lavagem de Ouvido	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
Aferição de Pressão Arterial	3127	2722	2862	3271	2894	3184	3327	3978	2609			
Exames de Imagem	719	771	626	740	454	0	162	466	501			
Imobilização	3	2	2	2	3	3	2	0	0			
Exames Laboratórias	862	899	1306	1397	1039	1295	1019	651	689			
Lavagem de Gastrica	2	1	10	6	7	12	5	1	0			
Drenagem de Abscesso	5	3	3	0	8	1	2	1	0			
Observação	281	334	389	494	384	418	275	23	52			
Total	9765	9431	9810	10786	9076	9488	8682	9031	8526	0	0	0

Óbitos	jul/18	ago/18	set/18	out/18	nov/18	dez/18	jan/19	fev/19	mar/19	abr/19	mai/19	jun/19
CAUSAS EXTERNAS	0	2	0	0	0	1	0	0	0			
HDA	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
EDEMA AGUDO PULMONAR	0	1	1	0	0	0	0	0	1			
TCE	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
IAM	1	3	0	2	1	1	0	0	1			
FMO	1	1	0	0	0	0	0	0	0			
INSUFICIENCIA RESPIRATORIA	0	2	1	1	1	0	1	0	0			
CAUSA NAO IDENTIFICADA	3	1	2	5	4	7	2	3	4			
CHOQUE ELETRICO	0	0	0	0	1	0	0	0	0			
PERFURACAO POR ARMA DE FOGO	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
PCR	0	2	1	1	0	0	0	0	0			
DPOC	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
P. CARDIACA NAO ESPECIFICADA	0	0	0	3	0	0	0	0	2			
SCA	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
CHOQUE SEPTICO	1	0	0	1	0	1	0	1	2			
PNEUMONIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
INSUFICIENCIA RENAL	0	0	0	0	0	1	0	0	0			
CHOQUE CARDIOGENICO	3	1	1	1	0	0	0	0	1			
CHOQUE HIPOVOLEMICO	1	0	1	0	1	0	0	0	0			
NEOPLASIA	0	0	0	0	0	0	1	0	0			
SEPTICEMIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
DIABETES DESCOMPENSADO	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
CA PULMAO	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
ACIDENTE VASCULAR CEREBRAL	0	0	0	0	0	1	0	0	0			
INFECCAO GENERALIZADA	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
BRADICARDIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
ULCERA	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
MORTE SUBITA DE ORIGEM CARDIACA	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
INSUFICIENCIA HEPATICA	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
Total Óbitos	10	13	7	14	8	12	4	4	11	0	0	0

Total de Atendimento de Urgência/Emergência

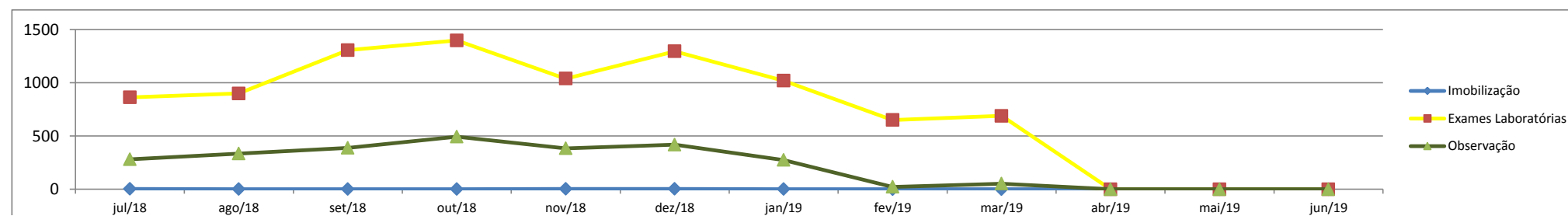
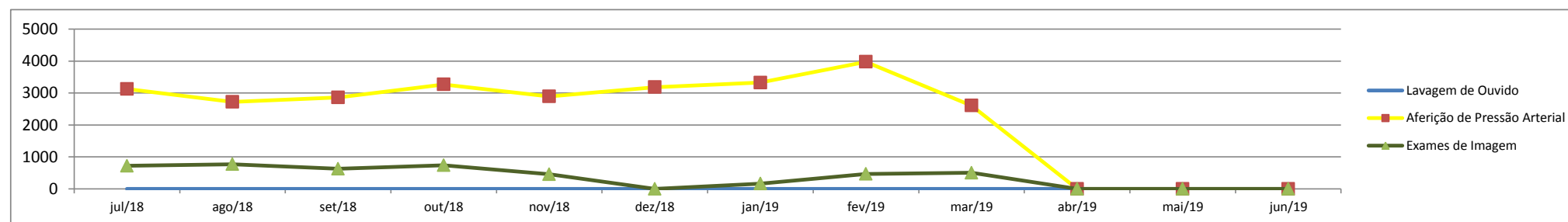
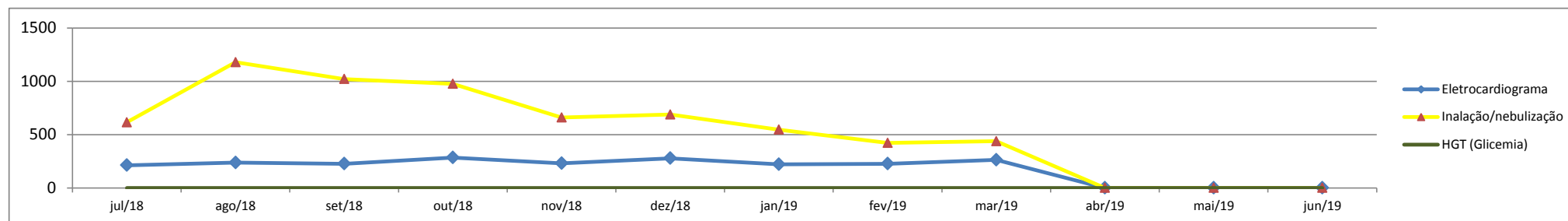
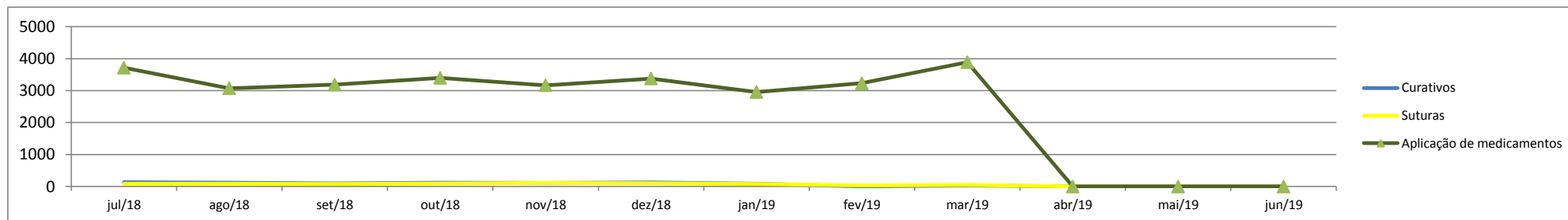


	jul-18	ago-18	set-18	out-18	nov-18	dez-18	jan-19	fev-19	mar-19	abr-19	mai-19	jun-19
Série1	3972	3759	3.906	4375	3918	4224	4300	4021	8996	0	0	0

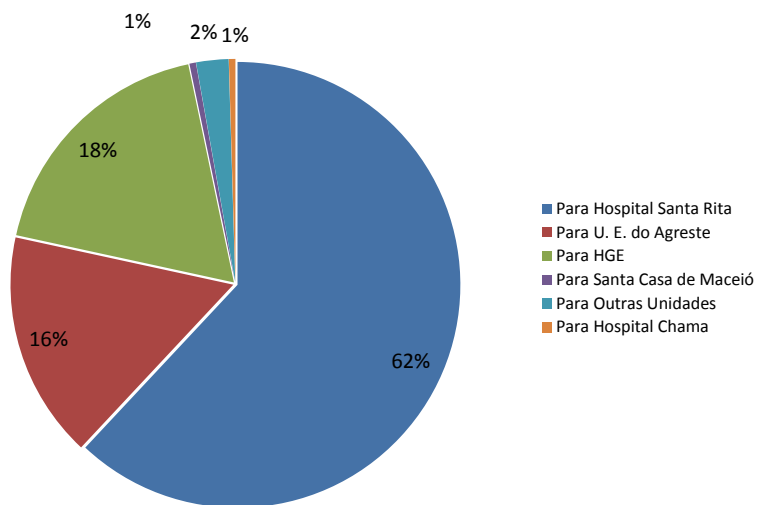


UPA - DRA. HELENILDA VELOSO PIMENTEL CANALES

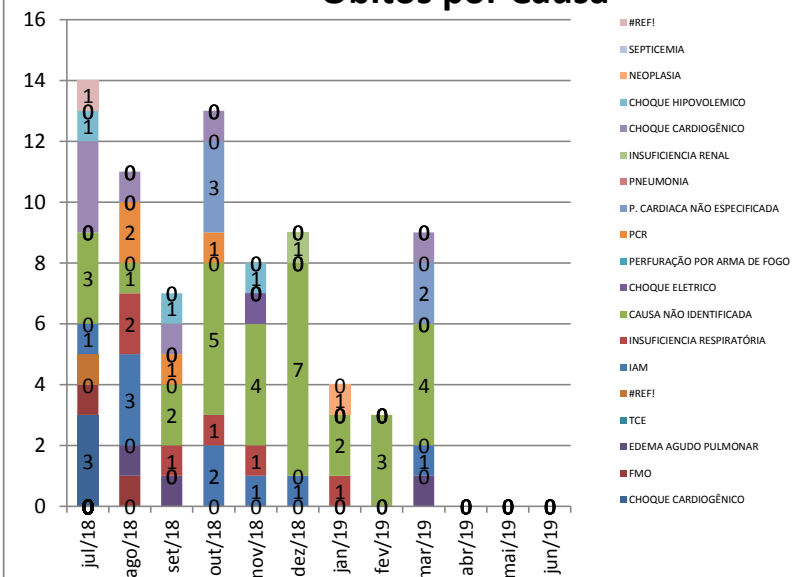
CONTRATO DE GESTÃO 113/2018



Transferência Externa no mês



Óbitos por Causa



Especialidade: Clínica Geral () Pediatria () Serviço Social ()

Entrevistado: Paciente () Acompanhante ()

Dt. ____/____/____

"Sua opinião é muito importante para continuarmos melhorando o serviço realizado por esta UPA."

Questionário		Péssimo	Ruim	Regular	Bom	Excelente	Não quero responder
1.	Como você avalia esta UPA?						
Pro duç	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:						
1.2	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?						
1.3	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)						
2.	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:						
2.1	Pelos Médicos:						
2.2	Pelos Enfermeiros:						
2.3	Pela Recepção:						
3.	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:						
3.1	Dos Médicos:						
NOV	Dos Enfermeiros:						
3.3	Dos Funcionários da Administração:						
4.	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?						
5.	A educação e o respeito com que você foi tratado:						
5.1	Pelos Médicos:						
5.2	Pelos Enfermeiros:						
5.3	Pelos Funcionários da Administração:						
6.	O interesse do médico em ouvir as queixas dos pacientes:						
7.	As explicações do médico durante o atendimento:						
8.	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:						
9.	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:						
10.	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento: () Satisfeito (a) () Insatisfeito (a)						

Observação:

Especialidade: Clínica Geral () Pediatria () Serviço Social ()

Entrevistado: Paciente () Acompanhante ()

Dt. ____/____/____

"Sua opinião é muito importante para continuarmos melhorando o serviço realizado por esta UPA."

Questionário		Péssimo	Ruim	Regular	Bom	Excelente	Não quero responder
1.	Como você avalia esta UPA?						
1.1	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:						
1.2	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?						
1.3	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)						
2.	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:						
2.1	Pelos Médicos:						
2.2	Pelos Enfermeiros:						
2.3	Pela Recepção:						
3.	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:						
3.1	Dos Médicos:						
3.2	Dos Enfermeiros:						
3.3	Dos Funcionários da Administração:						
4.	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?						
5.	A educação e o respeito com que você foi tratado:						
5.1	Pelos Médicos:						
5.2	Pelos Enfermeiros:						
5.3	Pelos Funcionários da Administração:						
6.	O interesse do médico em ouvir as queixas dos pacientes:						
7.	As explicações do médico durante o atendimento:						
8.	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:						
9.	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:						
10.	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento: () Satisfeito (a) () Insatisfeito (a)						

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia
24093	M	P	01/mar	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24094	M	A	01/mar	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24095	M	P	01/mar	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24096	M	A	2/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24097	M	P	2/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24098	M	P	2/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24099	M	A	2/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24100	M	P	2/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24101	M	P	2/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24102	P	A	2/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24103	M	P	2/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24104	M	P	2/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24105	M	P	2/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24106	M	P	2/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24107	P	A	2/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24108	M	P	2/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24109	M	P	2/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24110	P	A	2/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24111	M	P	2/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24112	M	P	2/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24113	M	P	2/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24114	M	P	2/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24115	M	P	2/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24116	P	A	2/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24117	S	P	2/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24118	M	P	2/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia
24119	M	A	2/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24120	M	P	3/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24121	P	A	3/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24122	M	P	3/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24123	P	A	3/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24124	M	P	3/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24125	M	A	3/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24126	M	P	3/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24127	M	A	3/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24128	P	A	3/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24129	M	P	3/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24130	M	P	3/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24131	M	P	3/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24132	M	A	3/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24133	M	P	3/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24134	M	A	3/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24135	M	A	3/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24136	M	P	3/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24137	M	A	3/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24138	M	P	3/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24139	M	P	3/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24140	P	A	3/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24141	P	A	3/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24142	M	P	3/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24143	M	A	3/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24144	M	A	3/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24145	M	P	4/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24146	M	A	4/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24147	M	P	4/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia
24148	M	P	4/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24149	S	P	4/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24150	P	A	4/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24151	P	A	4/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24152	P	A	4/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24153	M	P	4/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24154	M	P	4/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24155	M	P	4/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24156	P	A	4/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24157	M	P	4/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24158	M	P	4/3/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
24159	M	P	4/3/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
24160	M	A	4/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24161	M	P	4/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24162	M	P	4/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24163	P	A	4/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24164	M	A	4/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24165	M	P	4/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24166	M	P	4/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24167	P	A	4/3/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
24168	M	P	4/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24169	P	A	4/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24170	M	A	4/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24171	M	P	4/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24172	M	A	4/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24173	M	A	5/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24174	M	P	5/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24175	M	P	5/3/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
24176	M	A	5/3/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia
24177	M	A	5/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24178	M	P	5/3/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
24179	M	A	5/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24180	M	A	5/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24181	M	P	5/3/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
24182	M	A	5/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24183	P	A	5/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24184	P	A	5/3/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
24185	M	P	5/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24186	P	A	5/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24187	M	P	5/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24188	P	A	5/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24189	P	A	5/3/2019	B	B	B		RE	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24190	M	P	5/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24191	M	P	5/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24192	M	P	5/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24193	M	P	5/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24194	M	P	5/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24195	M	P	6/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24196	M	A	6/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24197	P	A	6/3/2019	E	E	E		B	B	B		B	RE	B	B		RE	RE	B	RE	RE	RE	RE	I
24198	M	P	6/3/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
24199	M	P	6/3/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
24200	M	P	7/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24201	M	A	7/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24202	P	A	7/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24203	P	A	7/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24204	S	P	8/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24205	M	P	8/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia
24206	M	P	8/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24207	M	A	8/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24208	M	P	8/3/2019	B	B	B		RE	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24209	M	P	8/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24210	M	A	8/3/2019	E	E	E		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24211	M	P	8/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24212	M	P	8/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24213	M	A	8/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24214	M	P	8/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24215	M	P	8/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24216	M	P	8/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24217	M	A	8/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24218	M	P	8/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24219	M	A	8/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24220	P	A	8/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24221	M	P	8/9/2019	E	E	E		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24222	M	P	9/3/2019	E	E	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24223	M	A	9/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24224	M	P	9/3/2019	E	E	E		B	B	B		B	B	B	B		RE	B	B	B	B	B	B	S
24225	M	A	9/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24226	P	A	9/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24227	M	P	9/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24228	M	P	9/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24229	M	P	9/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24230	M	P	9/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24231	M	A	9/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24232	M	A	9/3/2019	E	E	E		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24233	M	P	9/3/2019	RE	B	RE		E	E	E		E	E	E	E		B	B	B	B	B	B	B	S
24234	M	P	9/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia
24235	M	A	10/3/2019	B	B	RE		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24236	P	A	10/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24237	P	A	10/3/2019	RE	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24238	M	P	10/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24239	M	P	10/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24240	M	P	10/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24241	M	P	10/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24242	M	P	10/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24243	M	A	10/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24244	M	P	11/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24245	M	A	11/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24246	M	P	11/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24247	M	A	11/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24248	P	A	11/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24249	M	A	11/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24250	P	A	11/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24251	P	A	11/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24252	M	A	11/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24253	M	P	11/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24254	P	A	11/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24255	M	P	11/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24256	M	P	12/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24257	M	P	12/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24258	M	P	12/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24259	P	A	12/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24260	M	A	12/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24261	M	A	12/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24262	M	P	12/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24263	M	P	13/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia
24264	M	A	13/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24265	M	A	13/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24266	P	A	13/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24267	M	P	13/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24268	P	A	14/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24269	M	A	14/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24270	P	A	14/3/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
24271	M	P	14/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24272	M	P	14/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24273	P	A	14/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24274	P	A	14/3/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
24275	P	A	15/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24276	P	A	15/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24277	M	P	15/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24278	M	P	15/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24279	M	A	15/3/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
24280	M	P	15/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24281	M	P	15/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24282	M	A	15/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24283	M	A	15/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24284	M	P	15/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24285	M	P	15/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24286	M	A	15/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24287	M	P	16/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24288	M	P	16/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24289	M	A	16/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24290	P	A	16/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24291	M	P	16/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24292	M	A	16/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia
24293	M	P	16/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24294	P	A	16/3/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
24295	P	A	16/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24296	M	P	16/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24297	M	P	16/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24298	M	P	16/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24299	M		17/3/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
24300	M	P	17/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24301	M	A	17/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24302	P	A	17/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24303	P	A	17/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24304	M	P	17/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24305	M	P	17/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24306	M	P	17/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24307	M	A	17/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24308	M	P	17/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24309	M	P	17/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24310	M	P	17/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24311	M	P	17/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24312	M	A	17/3/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
24313	M	P	17/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24314	M	P	17/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24315	M	A	17/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24316	M	P	17/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24317	M	A	17/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24318	M	A	17/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24319	M	P	17/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24320	M	P	17/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24321	M	P	17/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia
24322	M	A	17/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24323	P	A	18/3/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
24324	M	P	18/3/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
24325	M	A	18/3/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
24326	M	P	18/3/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
24327	M	P	18/3/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
24328	P	A	18/3/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
24329	M	P	18/3/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
24330	S	P	18/3/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
24331	S	P	18/3/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
24332	P	A	18/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24333	M	P	19/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24334	M	P	19/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24335	M	P	19/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24336	M	A	19/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24337	M	P	19/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24338	M	P	19/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24339	M	P	19/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24340	M	P	19/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24341	M	P	19/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24342	M	P	19/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24343	P	A	19/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24344	M	A	19/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24345	M	P	20/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24346	M	P	20/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24347	M	P	20/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24348	M	P	20/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24349	M	P	20/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24350	M	P	20/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia
24351	M	P	20/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24352	M	P	21/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24353	M	A	21/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24354	M	P	21/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24355	M	P	21/3/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
24356	M	P	21/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24357	M	P	21/3/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
24358	M	P	21/3/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
24359	M	A	21/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24360	M	A	21/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24361	P	A	21/3/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
24362	M	P	21/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24363	M	P	21/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24364	M	P	21/3/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
24365	M	A	22/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24366	M	P	22/3/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
24367	P	A	22/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24368	M	P	22/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24369	P	A	22/3/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
24370	M	P	22/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24371	M	P	22/3/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
24372	M	P	22/3/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
24373	S	A	22/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24374	M	P	22/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24375	S	P	22/3/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
24376	P	A	22/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24377	M	P	22/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24378	M	P	22/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24379	M	P	22/3/2019	B	B	B		RU	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia
24380	M	P	22/3/2019	B	B	B		RU	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24381	M	P	22/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24382	M	P	22/3/2019	B	B	B		RE	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24383	M	P	22/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24384	M	A	22/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24385	M	P	22/3/2019	B	B	B		RE	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24386	M	A	22/3/2019	B	B	B		RE	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24387	S	P	22/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24388	P	A	22/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24389	M	P	22/3/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
24390	M	P	22/1/1900	B	B	B		RE	B	B		RU	B	B	B		RE	B	B	B	RU	B	B	S
24391	M	P	22/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24392	M	P	23/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24393	P	A	23/3/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
24394	M	P	23/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24395	P	A	23/3/2019	E	E	E		RE	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
24396	M	P	23/3/2019	E	E	E		RE	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
24397	M	P	23/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24398	M	P	23/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24399	P	A	23/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24400	P	A	23/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24401	M	P	23/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24402	M	A	23/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24403	M	P	23/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24404	M	P	23/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24405	P	A	23/3/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
24406	M	P	23/3/2019	B	B	B		RU	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24407	S	P	23/3/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
24408	M	P	23/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia
24409	M	P	23/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24410	P	A	23/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24411	P	A	23/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24412	P	A	24/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24413	M	P	24/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24414	M	A	24/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24415	M	P	24/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24416	M	P	24/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24417	M	P	24/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24418	M	A	24/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24419	M	P	24/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24420	P	A	24/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24421	M	A	24/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24422	M	P	24/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24423	P	A	24/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24424	P	A	24/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24425	M	P	24/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24426	M	P	24/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24427	P	A	24/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24428	P	A	24/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24429	M	P	24/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24430	M	P	24/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24431	M	P	24/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24432	M	A	24/3/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
24433	M	P	24/3/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
24434	P	A	24/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24435	M	P	24/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24436	M	P	24/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24437	M	A	24/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia
24438	M	P	24/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24439	M	P	24/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24440	M	A	24/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24441	P	A	24/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24442	M	A	24/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24443	M	P	24/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24444	P	A	24/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24445	M	P	24/3/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
24446	M	P	24/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24447	P	A	24/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24448	M	P	24/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24449	M	A	24/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24450	M	P	24/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24451	P	A	24/3/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
24452	M	P	24/3/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
24453	M	P	24/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24454	M	P	24/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24455	M	P	24/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24456	M	A	24/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24457	M	P	25/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24458	P	A	25/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24459	P	A	25/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24460	M	P	25/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24461	M	P	25/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24462	M	P	25/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24463	M	P	25/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24464	M	P	25/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24465	M	P	25/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24466	M	P	25/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia
24467	M	A	25/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24468	M	P	25/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24469	M	A	25/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24470	M	P	25/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24471	M	P	25/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24472	P	A	25/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24473	M	P	25/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24474	M	A	25/3/2019	B	B	B		E	E	E		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24475	M	P	25/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24476	M	A	25/3/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
24477	M	P	25/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24478	P	A	25/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24479	M	P	25/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24480	M	P	25/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24481	P	A	25/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24482	P	A	25/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24483	P	A	25/3/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
24484	M	P	25/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24485	M	P	25/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24486	P	A	25/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24487	M	P	25/3/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
24488	M	P	25/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24489	M	P	25/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24490	M	P	25/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24491	P	A	25/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24492	P	A	25/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24493	M	A	25/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24494	M	A	25/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24495	M	P	25/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia
24496	M	P	25/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24497	M	P	25/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24498	M	P	25/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24499	M	P	25/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24500	M	P	25/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24501	M	P	25/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24502	M	P	25/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24503	M	A	25/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24504	P	A	26/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24505	M	P	26/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24506	M	P	26/3/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
24507	M	P	26/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24508	M	P	26/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24509	P	A	26/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24510	M	P	26/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24511	M	P	26/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24512	P	A	26/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24513	M	P	26/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24514	M	P	26/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24515	P	A	26/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24516	P	A	26/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24517	P	A	26/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24518	M	P	26/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24519	P	A	26/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24520	P	A	27/3/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
24521	M	P	27/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24522	M	P	27/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24523	M	P	27/3/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
24524	M	A	27/3/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia
24525	M	P	27/3/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
24526	P	A	27/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24527	M	P	27/3/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
24528	M	A	27/3/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
24529	P	A	27/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24530	M	A	27/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24531	M	P	27/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24532	M	A	28/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24533	M	P	28/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24534	M	P	28/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24535	M	P	28/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24536	M	P	28/3/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
24537	M	P	28/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24538	M	P	28/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24539	M	A	28/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24540	M	P	28/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24541	M	P	28/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24542	M	P	28/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24543	M	P	28/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24544	M	P	28/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24545	M	P	28/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24546	M	P	28/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24547	M	A	28/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24548	M	P	28/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24549	M	A	28/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24550	P	A	28/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24551	P	A	28/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24552	P	A	28/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24553	P	A	28/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia
24554	P	A	28/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24555	P	A	28/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24556	M	P	28/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24557	M	P	29/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24558	P	A	29/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24559	M	P	29/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24560	M	P	29/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24561	M	P	29/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24562	M	P	29/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24563	P	A	29/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24564	P	A	29/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24565	P	A	29/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24566	P	A	29/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24567	P	A	29/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24568	M	P	29/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24569	M	P	29/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24570	P	A	29/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24571	M	A	29/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24572	M	P	29/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24573	M	A	29/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24574	M	A	29/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24575	M	P	29/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24576	M	A	29/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24577	M	A	29/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24578	P	A	29/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24579	P	A	29/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24580	M	P	29/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24581	M	A	29/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24582	M	P	29/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia
24583	M	A	30/3/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
24584	M	P	30/3/2019	B	B	B		RE	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24585	M	A	30/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24586	P	A	30/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24587	M	P	30/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24588	M	P	30/3/2019	B	B	B		RU	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24589	M	P	30/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24590	M	P	30/3/2019	B	B	B		RU	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24591	M	P	30/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24592	M	P	31/3/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
24593	M	A	31/3/2019	B	B	B		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
24594	M	P	31/3/2019	E	B	RU		B	E	E		B	E	RE	E		E	E	E	E	E	E	B	S
24595	P	A	31/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24596	M	P	31/3/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
24597	M	A	31/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24598	M	A	31/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24599	M	P	31/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24600	P	A	31/3/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S

Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	
Excelente	68
Bom	438
Regular	2
Ruim	0
Péssimo	0
Não quero responder	0
Produção e Indicadores	508

O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	
Excelente	66
Bom	439
Regular	2
Ruim	1
Péssimo	0
Não quero responder	0
NOVEMBRO	508

O tempo que demorou para o paciente ser atendido PELO ENFERMEIRO	
Excelente	65
Bom	443
Regular	0
Ruim	0
Péssimo	0
Não quero responder	0
Total	508

A boa vontade e disposição dos MÉDICOS em ajudar a resolver seus problemas	
Excelente	63
Bom	444
Regular	0
Ruim	1
Péssimo	0
Não quero responder	0
Total	508

A boa vontade e disposição dos FUNCIONÁRIOS DA ADMINISTRAÇÃO em ajudar a resolver seus problemas	
Excelente	63
Bom	444
Regular	1
Ruim	0
Péssimo	0
Não quero responder	0
Total	508

Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	
Excelente	67
Bom	441
Regular	0
Ruim	0
Péssimo	0
Não quero responder	0
Total	508

O tempo que demorou para o paciente ser atendido PELO MÉDICO	
Excelente	62
Bom	432
Regular	9
Ruim	5
Péssimo	0
Não quero responder	0
Total	508

O tempo que demorou para o paciente ser atendido PELA RECEPÇÃO	
Excelente	65
	443
Regular	0
Ruim	0
Péssimo	0
Não quero responder	0
Total	508

A boa vontade e disposição dos ENFERMEIROS em ajudar a resolver seus problemas	
Excelente	64
Bom	443
Regular	1
Ruim	0
Péssimo	0
Não quero responder	0
Total	508

Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	
Excelente	64
Bom	444
Regular	0
Ruim	0
Péssimo	0
Não quero responder	0
Total	508

A educação e o respeito com que você foi tratado pelos Médicos	
Excelente	63
Bom	442
Regular	3
Ruim	0
Péssimo	0
Não quero responder	0
Total	508

A educação e o respeito com que você foi tratado pelos funcionários da Administração	
Excelente	63
Bom	445
Regular	0
Ruim	0
Péssimo	0
Não quero responder	0
Total	508

As explicações do médico durante o atendimento:	
Excelente	63
Bom	443
Regular	1
Ruim	1
Péssimo	0
Não quero responder	0
Total	508

O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	
Excelente	62
Bom	445
Regular	1
Ruim	0
Péssimo	0
Não quero responder	0
Total	508

A educação e o respeito com que você foi tratado pelos Enfermeiros	
Excelente	63
Bom	444
Regular	1
Ruim	0
Péssimo	0
Não quero responder	0
Total	508

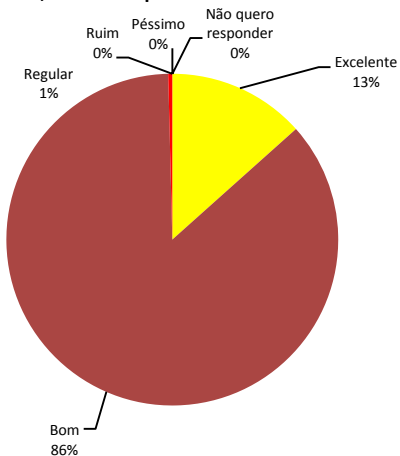
O interesse do médico em ouvir as queixas dos pacientes:	
Excelente	63
Bom	444
Regular	1
Ruim	0
Péssimo	0
Não quero responder	0
Total	508

As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	
Excelente	63
Bom	444
Regular	1
Ruim	0
Péssimo	0
Não quero responder	0
Total	508

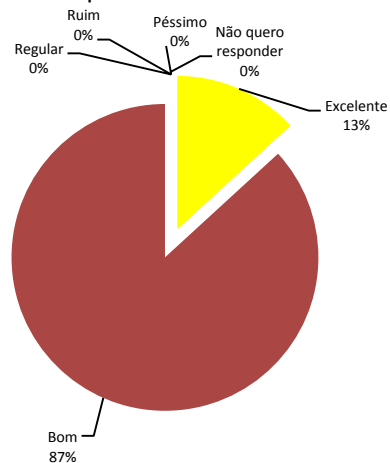
Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o	
Satisfeito (a)	507
Insatisfeito (a)	1
Total	508

Divisão dos Atendimentos	
Clínica Médica	389
Pediatria	110
Serviço Social	9

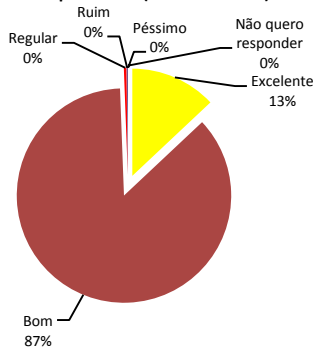
Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:



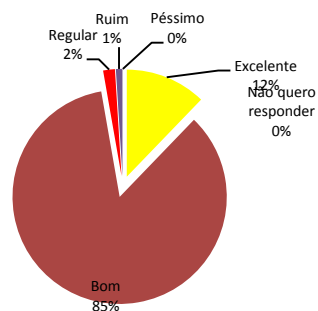
Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados:



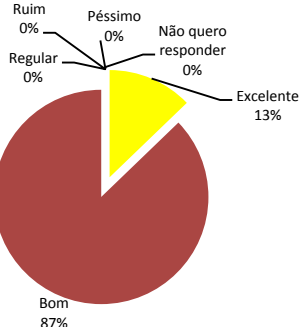
O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)



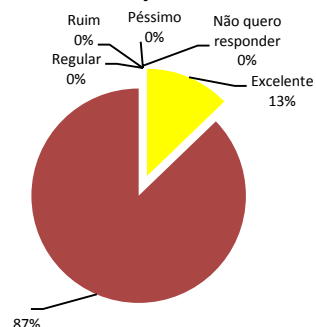
O tempo que demorou para o paciente ser atendido PELO MÉDICO



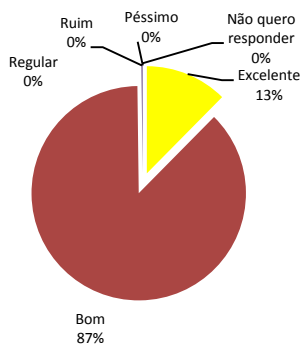
O tempo que demorou para o paciente ser atendido PELO ENFERMEIRO



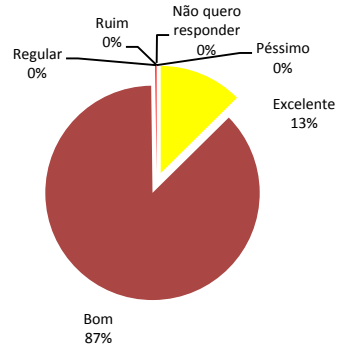
O tempo que demorou para o paciente ser atendido PELA RECEPÇÃO



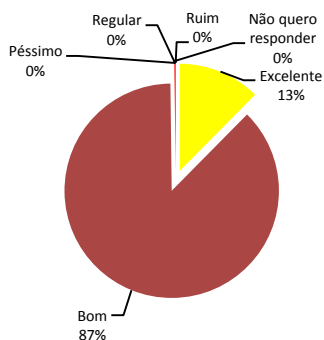
A boa vontade e disposição dos MÉDICOS em ajudar a resolver seus problemas



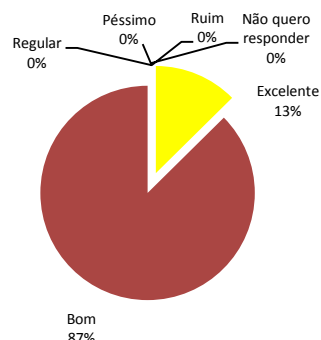
A boa vontade e disposição dos ENFERMEIROS em ajudar a resolver seus problemas



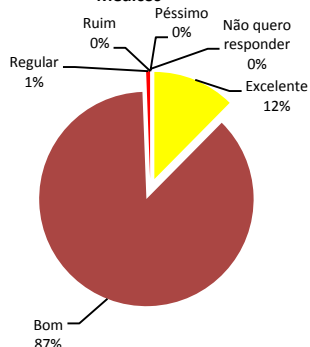
A boa vontade e disposição dos FUNCIONÁRIOS DA ADMINISTRAÇÃO em ajudar a resolver seus problemas



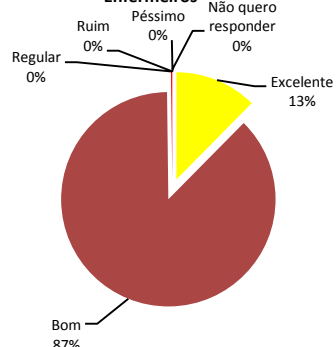
Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?



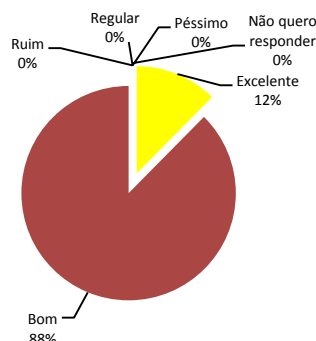
A educação e o respeito com que você foi tratado pelos Médicos



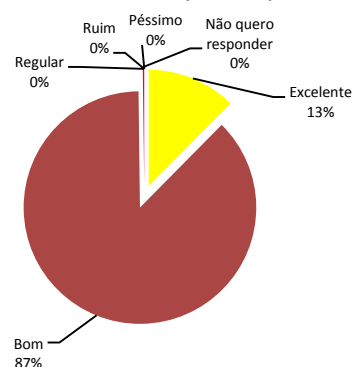
A educação e o respeito com que você foi tratado pelos Enfermeiros



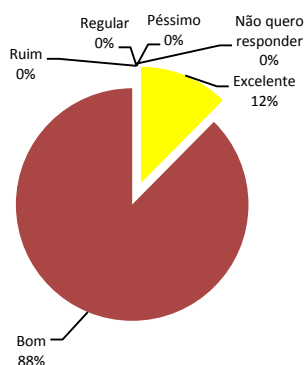
A educação e o respeito com que você foi tratado pelos funcionários da Administração



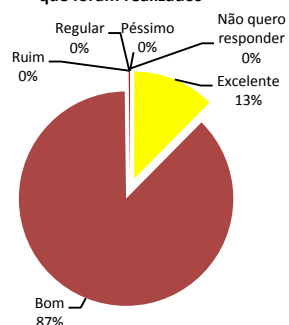
O interesse do médico em ouvir as queixas dos pacientes:



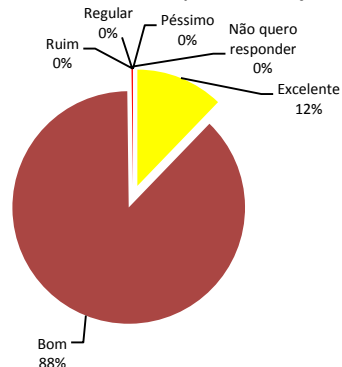
As explicações do médico durante o atendimento



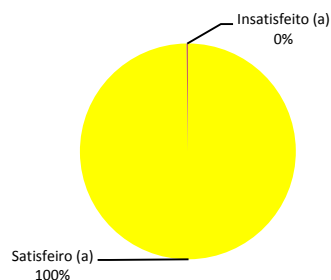
As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados



O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:



Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento



Queixas/Reclamações

Nome:	ERIKA VANESSA LINS FERRO		
Telefone:			99335554
Endereço:	RUA MANOEL GOMES DE BARROS		
Cidade	PALMEIRA DOS INDIOS		

Queixa/Reclamação:

A ACOMPANHANTE DA CRIANÇA AFIRMA QUE A TÉCNICA DE ENFERMAGEM DO SETOR TRATOU DE MÁ VONTADE E QUE TIVESSE MAIS ÉTICA.E QUE TENHA MAIS AMOR A PROFISSÃO, TRATASSE AS CRIAÇAS COM MAIS CARINHO. (GIDELMA TÉCNICA DE ENFERMAGEM)

RESOLUÇÃO

Nome:	
Telefone:	
Endereço:	
Cidade	

Queixa/Reclamação:

RESOLUÇÃO

Elogios-Sugestões

Nome: LUIS SEVERINO

Telefone:

Endereço:

Cidade:

Elogio/Sugestão:

FEZ TROCA DE CURATIVO E RELATOU QUE FOI BEM ATENDIDO.

Produção e Indicadores de Qualidade

Nome:

Telefone:

Endereço:

Cidade:

Elogio/Sugestão:

Nome:

Telefone:

Endereço:

Cidade:

Elogio/Sugestão:

Elogios-Sugestões

Nome:

Telefone:

Endereço:

Cidade:

Elogio/Sugestão:

Elogios-Sugestões

Relatório de Taxa de atendimentos por Município
Início Atendimento de 01/03/2019 a 31/03/2019

Total: 42

UNIDADE - UPA DE PALMEIRA DOS ÍNDIOS

Atividades		Indicador	jul/18		ago/18		set/18		out/18		nov/18		dez/18		jan/19		fev/19		mar/19	
			Qtde	%	Qtde	%	Qtde	%	Qtde	%	Qtde	%	Qtde	%	Qtde	%	Qtde	%	Qtde	%
Tempo porta-eletrocardiograma	Número de pacientes com dor torácica que realizaram ECG em menos de 10 min	Quanto maior, melhor.	45	21%	63	26,47%	77	33,92%	96	33,68%	90	38,96%	70	25,18%	63	28,38%	51	22,47%	90	34,22%
	Total de pacientes com queixa de dor torácica		213		238		227		285		231		278		222		227		263	
Faturamento SUS	Total de prontuários finalizados corretamente após atendimento	Quanto maior, melhor.	3.972	100%	3.759	100%	3.906	100%	4.375	100%	3.918	100%	4.224	100%	4.300	100%	4.021	100%	4.472	100%
	Total de Atendimentos		3.972		3.759		3.906		4.375		3.918		4.224		4.300		4.021		4.472	
Taxa de Mortalidade nas UPAS	Número de pacientes que evoluíram a óbito	Quanto menor, melhor.	11	0,28%	11	0,29%	5	0,13%	14	0,32%	8	0,20%	12	0,28%	4	0,09%	4	0,10%	11	0,25%
	Número de atendimentos realizados		3.972		3.759		3.906		4.375		3.918		4.224		4.300		4.021		4.472	
Regulação dos pacientes das salas amarelas em tempo inferior a 24h	Número de pacientes da sala amarela regulados antes de 24h	Quanto maior, melhor.	281	100%	334	100%	389	100%	494	100%	384	100%	418	100%	275	100%	23	100%	52	100%
	Total de pacientes da sala amarela adulta inseridos na regulação		281		334		389		494		384		418		275		23		52	
Taxa de usuários adultos classificados quanto ao risco pelo enfermeiro	Total de usuários > 14 anos classificados quanto ao risco por enfermeiro	Quanto maior, melhor.	3.046	100%	2.886	100%	2.978	100%	3.351	100%	2.994	100%	3.505	100%	3.332	100%	3.024	100%	3.310	100%
	Total de usuários > 14 anos registrados		3.046		2.886		2.978		3.351		2.994		3.505		3.332		3.024		3.310	
Regulação de Pacientes na sala vermelha em tempo inferior a 12h	Total de usuários atendidos que foram transferidos na vermelha	Quanto maior, melhor.	17	29%	9	15,79%	7	10,77%	15	21,43%	14	25,93%	28	57,14%	21	38,18%	27	52,94%	18	28,57%
	Total de usuários atendidos na vermelha		59		57		65		70		54		49		55		51		63	

UPA PALMEIRA DOS ÍNDIOS
Sistema de Urgência & Emergência
Relatório Atendimentos x Tipo de Resultado / Alta

Tipo de Resultado / Alta	Quantidade
ALTA MELHORADO	1181
ALTA AUTOMATICA 24H	25
ALTA A PEDIDO	15
ALTA APÓS CONSULTA	109
EVASÃO	109
ÓBITO	12
TRANSF.P/ HOSP. CHAMA	2
TRANSF.P/ HOSP. DE DOENÇAS TROPICAIS HDT	3
TRANSF.P/ HOSP. GERAL DO ESTADO HGE	67
TRANSF.P/ HOSP. CORURIBE	3
TRANSF.P/ HOSP. PORTUGAL RAMALHO	2
TRANSF.P/ HOSP. SÃO MIGUEL	1
TRANSF.P/ HOSP. SANTA RITA	152
TRANSF.P/ UNIDADE DE EMERGENCIA	71
TRANSF.P/ HOSP. CLODOLFO RODRIGUES	1



República Federativa do Brasil

Ministério da Saúde

SINAN - Sistema de Informação de Agravos de Notificação

Relatório de Consulta

UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO PALMEIRA

Data Inicial: 01/03/2019

Critérios de seleção:

Data Final: 31/03/2019

Município Notificação	Unidade de Saúde	Município Residência	Nº Notificação	Dt Notificação	Agravo	Nome do Paciente
PALMEIRA DOS INDIOS	UNIDADE DE PRONTO ATENDIM	BELEM	8080387	14/03/2019	ACIDENTE POR ANIMAIS PECONHENTI	WILLIAN DA SILVA PER
PALMEIRA DOS INDIOS	UNIDADE DE PRONTO ATENDIM	BELEM	8080407	22/03/2019	ACIDENTE POR ANIMAIS PECONHENTI	MANOEL ALMEIRDO DC
PALMEIRA DOS INDIOS	UNIDADE DE PRONTO ATENDIM	ESTRELA DE ALAGOAS	8080378	10/03/2019	ATENDIMENTO ANTI-RABICO	DIEGO PALMERIA DA S
PALMEIRA DOS INDIOS	UNIDADE DE PRONTO ATENDIM	ESTRELA DE ALAGOAS	8080394	16/03/2019	ACIDENTE POR ANIMAIS PECONHENTI	JULIANA MARQUES DA
PALMEIRA DOS INDIOS	UNIDADE DE PRONTO ATENDIM	ESTRELA DE ALAGOAS	8080395	18/03/2019	ATENDIMENTO ANTI-RABICO	DIONIDIA MARIA DE AR
PALMEIRA DOS INDIOS	UNIDADE DE PRONTO ATENDIM	IGACI	8080363	02/03/2019	ACIDENTE POR ANIMAIS PECONHENTI	JANAINA NAZARIO DE /
PALMEIRA DOS INDIOS	UNIDADE DE PRONTO ATENDIM	IGACI	8080374	09/03/2019	ACIDENTE POR ANIMAIS PECONHENTI	JARDERSON LAERTH T
PALMEIRA DOS INDIOS	UNIDADE DE PRONTO ATENDIM	IGACI	8080375	09/03/2019	ACIDENTE POR ANIMAIS PECONHENTI	QUITERIA DE ARAUJO I
PALMEIRA DOS INDIOS	UNIDADE DE PRONTO ATENDIM	MINADOR DO NEGRAO	8080373	07/03/2019	MENINGITE	ALISON BRITO MARINH
PALMEIRA DOS INDIOS	UNIDADE DE PRONTO ATENDIM	MINADOR DO NEGRAO	8080422	29/03/2019	ATENDIMENTO ANTI-RABICO	SOCORRO CANDIDO D.
PALMEIRA DOS INDIOS	UNIDADE DE PRONTO ATENDIM	PALMEIRA DOS INDIOS	8080358	01/03/2019	ATENDIMENTO ANTI-RABICO	ANTONIO FRANCISCO I
PALMEIRA DOS INDIOS	UNIDADE DE PRONTO ATENDIM	PALMEIRA DOS INDIOS	8080359	01/03/2019	ATENDIMENTO ANTI-RABICO	JOSE EDSON DA SILVA
PALMEIRA DOS INDIOS	UNIDADE DE PRONTO ATENDIM	PALMEIRA DOS INDIOS	8080360	01/03/2019	ACIDENTE POR ANIMAIS PECONHENTI	VERONEIDE DOS SANT
PALMEIRA DOS INDIOS	UNIDADE DE PRONTO ATENDIM	PALMEIRA DOS INDIOS	8080361	02/03/2019	ATENDIMENTO ANTI-RABICO	JIVALDO IVON DE SOU;
PALMEIRA DOS INDIOS	UNIDADE DE PRONTO ATENDIM	PALMEIRA DOS INDIOS	8080362	02/03/2019	ATENDIMENTO ANTI-RABICO	LUCAS SAMUEL DA SIL
PALMEIRA DOS INDIOS	UNIDADE DE PRONTO ATENDIM	PALMEIRA DOS INDIOS	8080365	03/03/2019	ACIDENTE POR ANIMAIS PECONHENTI	SUELEN VIEIRA DA SIL'
PALMEIRA DOS INDIOS	UNIDADE DE PRONTO ATENDIM	PALMEIRA DOS INDIOS	8080366	03/03/2019	ACIDENTE POR ANIMAIS PECONHENTI	RODRIGO FREITAS DO:
PALMEIRA DOS INDIOS	UNIDADE DE PRONTO ATENDIM	PALMEIRA DOS INDIOS	8080367	03/03/2019	ACIDENTE POR ANIMAIS PECONHENTI	EURIDES DA SILVA BR/
PALMEIRA DOS INDIOS	UNIDADE DE PRONTO ATENDIM	PALMEIRA DOS INDIOS	8080368	05/03/2019	ACIDENTE POR ANIMAIS PECONHENTI	KENNETHY DE OLIVEIR
PALMEIRA DOS INDIOS	UNIDADE DE PRONTO ATENDIM	PALMEIRA DOS INDIOS	8080369	07/03/2019	ACIDENTE POR ANIMAIS PECONHENTI	SEBASTIANA DA SILVA
PALMEIRA DOS INDIOS	UNIDADE DE PRONTO ATENDIM	PALMEIRA DOS INDIOS	8080370	07/03/2019	ACIDENTE POR ANIMAIS PECONHENTI	DANIELA MAYANA PAIV
PALMEIRA DOS INDIOS	UNIDADE DE PRONTO ATENDIM	PALMEIRA DOS INDIOS	8080371	08/03/2019	ACIDENTE POR ANIMAIS PECONHENTI	WERICK MATHEUS SIL'
PALMEIRA DOS INDIOS	UNIDADE DE PRONTO ATENDIM	PALMEIRA DOS INDIOS	8080376	10/03/2019	ACIDENTE POR ANIMAIS PECONHENTI	DAMIAO BELO FEIRTO:
PALMEIRA DOS INDIOS	UNIDADE DE PRONTO ATENDIM	PALMEIRA DOS INDIOS	8080377	10/03/2019	ACIDENTE POR ANIMAIS PECONHENTI	LUCIANA BEZERRA DO
PALMEIRA DOS INDIOS	UNIDADE DE PRONTO ATENDIM	PALMEIRA DOS INDIOS	8080379	10/03/2019	ATENDIMENTO ANTI-RABICO	MARIA CAVALCANTE D
PALMEIRA DOS INDIOS	UNIDADE DE PRONTO ATENDIM	PALMEIRA DOS INDIOS	8080380	12/03/2019	ACIDENTE POR ANIMAIS PECONHENTI	ARTHUR MIGUEL SILVA/
PALMEIRA DOS INDIOS	UNIDADE DE PRONTO ATENDIM	PALMEIRA DOS INDIOS	8080381	12/03/2019	ACIDENTE POR ANIMAIS PECONHENTI	ANDERSON FELIPE DA
PALMEIRA DOS INDIOS	UNIDADE DE PRONTO ATENDIM	PALMEIRA DOS INDIOS	8080382	12/03/2019	ACIDENTE POR ANIMAIS PECONHENTI	ALEXANDRA DE SOUS/
PALMEIRA DOS INDIOS	UNIDADE DE PRONTO ATENDIM	PALMEIRA DOS INDIOS	8080383	13/03/2019	ACIDENTE POR ANIMAIS PECONHENTI	ADEILSON FERNANDES
PALMEIRA DOS INDIOS	UNIDADE DE PRONTO ATENDIM	PALMEIRA DOS INDIOS	8080386	14/03/2019	ACIDENTE POR ANIMAIS PECONHENTI	ALISSON SILVA DE AM(
PALMEIRA DOS INDIOS	UNIDADE DE PRONTO ATENDIM	PALMEIRA DOS INDIOS	8080388	14/03/2019	ATENDIMENTO ANTI-RABICO	LAUDECI VIANA DOS S,



República Federativa do Brasil

Ministério da Saúde

SINAN - Sistema de Informação de Agravos de Notificação

Relatório de Consulta

UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO PALMEIRA

Data Inicial: 01/03/2019

Critérios de seleção:

Data Final: 31/03/2019

Município Notificação	Unidade de Saúde	Município Residência	Nº Notificação	Dt Notificação	Agravo	Nome do Paciente
PALMEIRA DOS INDIOS	UNIDADE DE PRONTO ATENDIM	PALMEIRA DOS INDIOS	8080389	15/03/2019	ACIDENTE POR ANIMAIS PECONHENTI	JAOUELINE ALVES DA :
PALMEIRA DOS INDIOS	UNIDADE DE PRONTO ATENDIM	PALMEIRA DOS INDIOS	8080390	15/03/2019	ACIDENTE POR ANIMAIS PECONHENTI	ROSILENE BARROS DE
PALMEIRA DOS INDIOS	UNIDADE DE PRONTO ATENDIM	PALMEIRA DOS INDIOS	8080393	16/03/2019	ATENDIMENTO ANTI-RABICO	NICOLAS KAUAN SILVA
PALMEIRA DOS INDIOS	UNIDADE DE PRONTO ATENDIM	PALMEIRA DOS INDIOS	8080391	18/03/2019	ACIDENTE POR ANIMAIS PECONHENTI	LEONARDO FABIAN DO
PALMEIRA DOS INDIOS	UNIDADE DE PRONTO ATENDIM	PALMEIRA DOS INDIOS	8080396	18/03/2019	ACIDENTE POR ANIMAIS PECONHENTI	ANDRESSA ANDRIELLE
PALMEIRA DOS INDIOS	UNIDADE DE PRONTO ATENDIM	PALMEIRA DOS INDIOS	8080392	19/03/2019	ACIDENTE POR ANIMAIS PECONHENTI	MARIA SILVANA MEDEI
PALMEIRA DOS INDIOS	UNIDADE DE PRONTO ATENDIM	PALMEIRA DOS INDIOS	8080397	20/03/2019	ACIDENTE POR ANIMAIS PECONHENTI	EDIZANGELA DE LIMA :
PALMEIRA DOS INDIOS	UNIDADE DE PRONTO ATENDIM	PALMEIRA DOS INDIOS	8080398	21/03/2019	ACIDENTE POR ANIMAIS PECONHENTI	ELIZANGELA DANTAS L
PALMEIRA DOS INDIOS	UNIDADE DE PRONTO ATENDIM	PALMEIRA DOS INDIOS	8080399	21/03/2019	ACIDENTE POR ANIMAIS PECONHENTI	MARIA CICERA BATIST,
PALMEIRA DOS INDIOS	UNIDADE DE PRONTO ATENDIM	PALMEIRA DOS INDIOS	8080400	21/03/2019	ACIDENTE POR ANIMAIS PECONHENTI	LUZINETE OLIVEIRA DE
PALMEIRA DOS INDIOS	UNIDADE DE PRONTO ATENDIM	PALMEIRA DOS INDIOS	8080401	21/03/2019	VIOLENCIA INTERPESSOAL/AUTOPRO	DIANA SOUZA DE LIMA
PALMEIRA DOS INDIOS	UNIDADE DE PRONTO ATENDIM	PALMEIRA DOS INDIOS	8080402	21/03/2019	VIOLENCIA INTERPESSOAL/AUTOPRO	AMANDA DA SILVA VIEI
PALMEIRA DOS INDIOS	UNIDADE DE PRONTO ATENDIM	PALMEIRA DOS INDIOS	8080403	21/03/2019	VIOLENCIA INTERPESSOAL/AUTOPRO	JACILANE SILVA DOS S
PALMEIRA DOS INDIOS	UNIDADE DE PRONTO ATENDIM	PALMEIRA DOS INDIOS	8080404	21/03/2019	INTOXICACAO EXOGENA	DIANA SOUZA DE LIMA
PALMEIRA DOS INDIOS	UNIDADE DE PRONTO ATENDIM	PALMEIRA DOS INDIOS	8080405	21/03/2019	INTOXICACAO EXOGENA	AMANDA DA SILVA VIEI
PALMEIRA DOS INDIOS	UNIDADE DE PRONTO ATENDIM	PALMEIRA DOS INDIOS	8080406	21/03/2019	INTOXICACAO EXOGENA	JACILANE SILVA DOS S
PALMEIRA DOS INDIOS	UNIDADE DE PRONTO ATENDIM	PALMEIRA DOS INDIOS	8080408	22/03/2019	ACIDENTE POR ANIMAIS PECONHENTI	JOSE TOOUATO DA SIL
PALMEIRA DOS INDIOS	UNIDADE DE PRONTO ATENDIM	PALMEIRA DOS INDIOS	8080409	23/03/2019	ACIDENTE POR ANIMAIS PECONHENTI	MEIRILANIA DANTAS SI
PALMEIRA DOS INDIOS	UNIDADE DE PRONTO ATENDIM	PALMEIRA DOS INDIOS	8080410	23/03/2019	ACIDENTE POR ANIMAIS PECONHENTI	EDIVAN VIEIRA DA SILV
PALMEIRA DOS INDIOS	UNIDADE DE PRONTO ATENDIM	PALMEIRA DOS INDIOS	8080411	23/03/2019	ACIDENTE POR ANIMAIS PECONHENTI	JOSE LUCIO DA SILVA
PALMEIRA DOS INDIOS	UNIDADE DE PRONTO ATENDIM	PALMEIRA DOS INDIOS	8080412	24/03/2019	ACIDENTE POR ANIMAIS PECONHENTI	JOSE SILVA DOS SANT
PALMEIRA DOS INDIOS	UNIDADE DE PRONTO ATENDIM	PALMEIRA DOS INDIOS	8080413	26/03/2019	ATENDIMENTO ANTI-RABICO	THAUANY MIRELLE DU,
PALMEIRA DOS INDIOS	UNIDADE DE PRONTO ATENDIM	PALMEIRA DOS INDIOS	8080414	27/03/2019	ATENDIMENTO ANTI-RABICO	JOSIMARIO AMARO DA
PALMEIRA DOS INDIOS	UNIDADE DE PRONTO ATENDIM	PALMEIRA DOS INDIOS	8080415	28/03/2019	ACIDENTE POR ANIMAIS PECONHENTI	NERIVALDO VENCERL/
PALMEIRA DOS INDIOS	UNIDADE DE PRONTO ATENDIM	PALMEIRA DOS INDIOS	8080417	28/03/2019	ACIDENTE POR ANIMAIS PECONHENTI	DULCINEIA SILVA DE C.
PALMEIRA DOS INDIOS	UNIDADE DE PRONTO ATENDIM	PALMEIRA DOS INDIOS	8080418	28/03/2019	ACIDENTE POR ANIMAIS PECONHENTI	ELENILDA ALVES VIEIR
PALMEIRA DOS INDIOS	UNIDADE DE PRONTO ATENDIM	PALMEIRA DOS INDIOS	8080420	29/03/2019	INTOXICACAO EXOGENA	V ITORIA FERNANDA O
PALMEIRA DOS INDIOS	UNIDADE DE PRONTO ATENDIM	PALMEIRA DOS INDIOS	8080421	29/03/2019	VIOLENCIA INTERPESSOAL/AUTOPRO	VITORIA FERNANDA OL
PALMEIRA DOS INDIOS	UNIDADE DE PRONTO ATENDIM	PALMEIRA DOS INDIOS	8080423	30/03/2019	ACIDENTE POR ANIMAIS PECONHENTI	MARIA DO CARMO FER
PALMEIRA DOS INDIOS	UNIDADE DE PRONTO ATENDIM	PALMEIRA DOS INDIOS	8080424	30/03/2019	ATENDIMENTO ANTI-RABICO	JOSE WILLIAM BALBINC
PALMEIRA DOS INDIOS	UNIDADE DE PRONTO ATENDIM	QUEBRANGULO	8080384	13/03/2019	ATENDIMENTO ANTI-RABICO	EDNALDA GOMES DOS



República Federativa do Brasil

Ministério da Saúde

UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO PALMEIRA

SINAN - Sistema de Informação de Agravos de Notificação

Relatório de Consulta

Data Inicial: 01/03/2019 Critérios de seleção:

Data Final: 31/03/2019

Município Notificação	Unidade de Saúde	Município Residência	Nº Notificação	Dt Notificação	Agravo	Nome do Paciente
PALMEIRA DOS INDIOS	UNIDADE DE PRONTO ATENDIM	QUEBRANGULO	8080385	13/03/2019	ATENDIMENTO ANTI-RABICO	JOSE CICERO CASADO
PALMEIRA DOS INDIOS	UNIDADE DE PRONTO ATENDIM	TANQUE DARCA	8080416	28/03/2019	ACIDENTE POR ANIMAIS PECONHENTI	WILLIAN DSO SANTOS
PALMEIRA DOS INDIOS	UNIDADE DE PRONTO ATENDIM	TANQUE DARCA	8080419	28/03/2019	ACIDENTE POR ANIMAIS PECONHENTI	GENIVALDA SANTOS D

Palmeira dos Índios, 28 de Março de 2019.

ATA DE REUNIÃO COMISSÃO DE ÉTICA MÉDICA

Realizada no último dia 28 de Março de 2019 reunião da Comissão de Ética Médica entre o presidente, Roger da Silva Ribeiro – CRM-AL 4006, e o suplente Daniel Bernanrdes Rodrigues – CRM-AL 7567. O período avaliado pela comissão compreendeu a competência fevereiro de 2019. Neste período, foram discutidos 02 (dois) temas:

- Repouso médico: o artigo 8º da Lei nº 3.999/61 da legislação trabalhista específica dos médicos, informa que para cada 90 minutos de trabalho, o médico tem direito à fruição de 10 minutos de intervalo.

- Honorários médicos: a comissão de ética médica reitera junto à administração da UPA de Palmeira dos Índios a importância manter os honorários da classe dentro da programação mensal.

Na competência analisada não houve demanda externa para a comissão.

A comissão reitera os princípios da ética profissional e sigilo das informações contidas nesta ata.

Roger da Silva Ribeiro
CREMAL 4006
CPMEPE 13.428

Roger da Silva Ribeiro - CRM 4006 AL

Presidente da Comissão de Ética Médica da UPA 24h Palmeira dos Índios

Dr. Daniel Bernardes
Médico
CRM AL: 7567

Daniel Bernardes Rodrigues

Daniel Bernardes Rodrigues - CRM 7567 AL

Suplente da Comissão de Ética Médica da UPA 24h Palmeira dos Índios

Palmeira dos Índios, 28 de Março de 2019.

ATA DE REUNIÃO COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIOS

Realizada no último dia 28 de Março de 2019 reunião da Comissão de Revisão de Óbitos entre o presidente, Gustavo Henrique Tenório de Souza – CRM-AL 6409, e o médico Danyel Moraes Alves – CRM-AL 4497. O período avaliado pela comissão compreendeu a competência fevereiro de 2019. Neste período, foram analisados cerca de 500 prontuários.

De acordo com a resolução do CFM nº 1638/2002, a Comissão de Revisão de Prontuários reitera que o prontuário eletrônico ou de papel deverá constar os seguintes itens:

- a. Identificação do paciente – nome completo, data de nascimento (dia, mês e ano com quatro dígitos), sexo, nome da mãe, naturalidade (indicando o município e o estado de nascimento), endereço completo (nome da via pública, número, complemento, bairro/distrito, município, estado e CEP);
- b. Anamnese, exame físico, exames complementares solicitados e seus respectivos resultados, hipóteses diagnósticas, diagnóstico definitivo e tratamento efetuado;
- c. Evolução diária do paciente, com data e hora, discriminação de todos os procedimentos aos quais o mesmo foi submetido e identificação dos profissionais que os realizaram, assinados eletronicamente quando elaborados e/ou armazenados em meio eletrônico;
- d. Nos prontuários em suporte de papel é obrigatória a legibilidade da letra do profissional que atendeu o paciente, bem como a identificação dos profissionais prestadores do atendimento. São também obrigatórias a assinatura e o respectivo número do CRM;
- e. Nos casos emergenciais, nos quais seja impossível a colheita de história clínica do paciente, deverá constar relato médico completo de todos os procedimentos realizados e que tenham possibilitado o diagnóstico e/ou a remoção para outra unidade.

A nova plataforma implantada de prontuário eletrônico, Hospidata, ainda apresenta fragilidades mencionadas no relatório anterior, tais como:

- Não possui local para preenchimento de guia de transferência de paciente para unidade de referência;

- Não possui guia de transferência para SVO ou IML;

Também foi identificado ao longo do período em finalizar o prontuário no sistema devido a problemas operacionais da equipe multidisciplinar, impactando diretamente no procedimento de alta médica que fica impedido de ser realizado.

No entanto, a comissão reitera com todo o corpo clínico a necessidade de finalizar o prontuário eletrônico uma vez que o mesmo servirá de base de resgate de dados para qualquer demanda judicial ou do familiar do paciente.

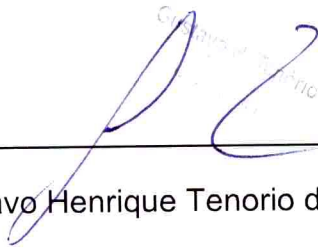
A comissão informou à diretoria e ao responsável pelo Sistema de Informações da unidade, Ernande Souza, sobre tais problemas e foi dado novamente um prazo por parte da administração da UPA de até final do mês de abril de 2019 para resolução das pendências.

A comissão destaca que independente da plataforma utilizada, a administração da UPA sempre respeitou a resolução do CFM nº 1638/2002 e, por isso, sempre imprimiu os prontuários eletrônicos para carimbo e assinatura do médico em todas as páginas que diz respeito a este profissional. Tal decisão sobre a impressão de todos os prontuários respeita a Resolução do CFM nº 1821/07 no seu Artigo 4º “Não autorizar a eliminação do papel quando da utilização somente do “Nível de garantia de segurança 1 (NGS1), por falta de amparo legal”. No caso atual, o prontuário impresso é complementado com folhas de prontuário de papel para não perder a informação.

A comissão deixa claro para todo o corpo clínico que o preenchimento adequado do prontuário é condição sine qua non em qualquer serviço de saúde, principalmente, nos serviços de urgência e emergência. Tal comissão disponibiliza para o corpo clínico em formato PDF a Resolução do CFM nº 1638/2002 para consulta. Também a comissão está disponível para sanar eventuais dúvidas.

A comissão reitera os princípios da ética profissional e sigilo das informações contidas nesta ata.





Gustavo Henrique Tenorio de Souza - CRM 6409 AL

Presidente da Comissão de Revisão de Prontuários da UPA 24h Palmeira dos Índios

Palmeira dos Índios, 28 de Março de 2019.

ATA DE REUNIÃO COMISSÃO DE REVISÃO DE ÓBITOS

Realizada no último dia 28 de Março de 2019 reunião da Comissão de Revisão de Óbitos entre o presidente, Gustavo Henrique Tenório de Souza – CRM-AL 6409, e o outro integrante, Danilo Augusto David Zanette – COREN-AL 373-155.

O período avaliado pela comissão compreendeu a competência fevereiro de 2019. Neste período, houve 04 óbitos na unidade.

- Total de óbitos com liberação de declaração pela UPA: 02
- Total de óbitos encaminhados ao Serviço de Verificação de Óbitos (SVO): 02
- Total de óbitos encaminhados ao Instituto de Medicina Legal (IML): 00

Analizado os prontuários e as declarações de óbito, a comissão conclui que houve o preenchimento das informações de forma adequada nos quatro casos por parte dos médicos, principalmente, na parte V / Campo 40 que identifica as Condições e causas do óbito.

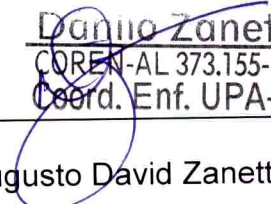
Dos óbitos com declaração fornecida pela unidade, 01 (um) foi devido patologia cirúrgica de urgência (abdome agudo) e 01 (um) preenchida como causa indeterminada.

Ao analisar os óbitos encaminhados ao SVO, todos os 02 (dois) casos tiveram registros em prontuário que fundamentam tal conduta médica.

Por último, não houve o óbito encaminhado ao IML.

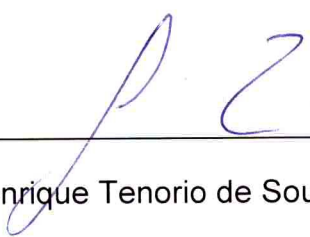
A comissão reitera os princípios da ética profissional e sigilo das informações contidas nesta ata.


Danilo Zanette
COREN-AL 373.155-Enf
Coord. Enf. UPA-PI


Danilo Augusto David Zanette

COREN-AL 373-155





Gustavo Henrique Tenorio de Souza - CRM 6409 AL

Presidente da Comissão de Revisão de Óbitos da UPA 24h Palmeira dos Índios

FORNECEDOR	SERVIÇOS PRESTADOS POR TERCEIROS	PERÍODO CONTRATADO		CRITÉRIO DE FATURAMENTO VALOR (R\$)
		DATA INÍCIO	DATA FIM	
SERQUIP	COLETA DE RESÍDUOS INFECTANTES	01/07/2018	31/03/2019	POR DEMANDA
JR INFORPARTNER INFORMÁTICA, LOCAÇÃO E EVENTOS LTDA	LOCAÇÃO DE COMPUTADORES	01/07/2018	31/03/2019	R\$ 1.620,00
JR XAVIER	DEDETIZAÇÃO	01/07/2018	31/03/2019	R\$ 1.020,00
ILAND COM E SERV DE INFORMÁTICA LTDA	LOCAÇÃO DO SERVIDOR	01/07/2018	31/03/2019	R\$ 3.617,46
A. A EVANGELISTA DA SILVA	LOCAÇÃO DE IMPRESSORAS	01/09/2018	31/03/2019	POR DEMANDA
FADE	SERVIÇOS DE RADIOPROTEÇÃO (DOSÍMETROS)	01/07/2018	31/03/2019	POR DEMANDA
CASAL	FORNECIMENTO DE ÁGUA	01/07/2018	31/03/2019	POR DEMANDA
ART CONTÁBIL	SERVIÇOS COMPARTILHADOS	01/07/2019	31/03/2019	R\$ 62.650,00
ELETROBRÁS	FORNECIMENTO DE ENERGIA	01/07/2018	31/03/2019	POR DEMANDA
E R DE SOUZA AGRA	FORNECIMENTO DE INTERNET	01/07/2018	31/03/2019	R\$ 700,00
PROTEC	LOCAÇÃO DA PROCESSADORA DO APARELHO DE RAIO-X	01/07/2018	31/03/2019	R\$ 800,00
NORTE NORDESTE	SERVIÇOS DE LIMPEZA DE FOSSA	01/07/2018	31/03/2019	POR DEMANDA
ADVISERSIT SERVIÇOS DE INFORMÁTICA	SERVIÇOS DE SUPORTE AO BANCO DE DADOS	01/07/2018	31/03/2019	R\$ 920,00
ASSOCIAÇÃO BENEF. DE PALMEIRA DOS ÍNDIOS	SERVIÇOS DE LAVANDERIA DO ENXOVAL E EXAMES LABORATORIAIS	01/07/2018	31/03/2019	POR DEMANDA
HELPMED SERVIÇOS MÉDICOS EM SAÚDE S/S LTDA	SERVIÇOS DE CLÍNICA MÉDICA E PEDIATRIA	01/08/2018	31/03/2019	R\$ 280.400,00
HOSPIDATA	SERVIÇOS DE SISTEMA	23/01/2019	31/03/2019	R\$ 6.500,00
TELEMAR	TELEFONIA	01/07/2018	31/03/2019	POR DEMANDA
RESTAURANTE LABAREDES GRILL	FORNECIMENTO DE ALIMENTAÇÃO	25/08/2018	31/03/2019	POR DEMANDA
EVERTON DA SILVA SANTOS ENTREGA - ME	SERVIÇOS DE MOTOTAXI E TAXI	01/07/2018	31/03/2019	POR DEMANDA
JAC AQUINO	FORNECIMENTO DE OXIGÊNIO	01/07/2018	31/03/2019	POR DEMANDA
MACEIÓTEC	LOCAÇÃO DE DESFIBRILADOR	01/10/2018	31/03/2019	R\$ 830

#	CPF	CNS	CRM	NOME DO MÉDICO
1	86077031453	204322600260008	3018	ADOLFO LOBO PEREIRA
2	06369017426	980016289136572	7755	ALINE COLATINO FERREIRA
3	09583029440	708206161971648	7713	ELKA KAROLLYNE ALVES SANTOS
4	03255129494	980016287199895	5567	BRUNO ROCHA FERRO
5	05762551300	700204930946525	7567	DANIEL BERNARDES RODRIGUES
6	05158069433	980016289280185	5823	DIOGO MOSER DAMIANI
7	05686609438	706706545831116	7467	FLAVIA EMANUELLE COSTA SILVA
8	05377835476	980016289768986	6409	GUSTAVO HENRIQUE TENORIO DE SOUZA
9	01262587751	980016282559168	5228	HENRIQUE DOS SANTOS MARQUES
10	06598769493	706009876900041	7336	JACKSON ALVES TORRES
11	49439502487	207285186480000	4006	ROGER DA SILVA RIBEIRO
12	01193534402	709806005322290	6738	TACIANA CARNEIRO FARIAS
13	08465707421	708401293015160	7390	YURI CAVALCANTI ALBUQUERQUE TENORIO
14	10939546477	704602165645923	7730	HELIO VIEIRA DOS SANTOS JUNIOR
15	07696335448	700505555280750	7646	HELADIO NUNES DE ALMEIDA
16	06771144437	703009807323273	6495	RAPHAEL FLORENTINO CORREIA BARBOSA
17	05312053473	700006537799907	7376	TIAGO HERCULANO DA SILVA
18	09093993445	700003826658102	7637	MAYARA DA SILVA CUSTODIO
19	07129846402	700002997176004	7571	JOAO VICTOR CAMPOS DA SILVA
20	08460509435	700803447832387	7690	WILLYAM RODRIGUES DE SOUZA MENEZES
21	01760265500	980016283651521	7815	SOFIA BRANDAO GOMES
22	08142286408	700000055754605	6739	RICARDO HENRIQUE DE BARROS LIMA FILHO
23	07171074420	701808256047572	7664	RENATA CAMILA DA SILVA REGO
24	05945052400	700100927048713	7761	RENATA RUZZYA BARBOSA LOPES
25	08539776405	706009893652441	7757	REUDO HELENO AMORIM PEREIRA FILHO
26	04744992439	980016281581259	6100	ANNA CLAUDIA DE OLIVEIRA DA SILVA
27	05449204574	704202760691182	7806	RAPHAEL NOVAIS FARIA FROTA
28	96241195387	708602541390585	8759	THIAGO GONDIM DE MENEZES
29	04765787443	704808524479043	6726	RAFAEL ALMEIDA DE LIRA SANTOS
30	09103128423	700108957659610	7702	YURI QUEFREN DAMASCENO FARIAS

#marcoazulmarinho
TUBERCULOSE

Palmeira dos Índios, de 27 de maio de 2019

01	Valcira Vicente da Silva	tec. em enfermagem
02	Quiteria Maria da Conceição	tec. em enfermagem
03	Roxana Lago Medeiros	tec. enfermagem
04	Elisângela das Fereira	tec. enfermagem
05	Shenly de Fátima Henri Araújo	tec. enfermagem
06	Yasfa Cristine Costa Alves	tec. enfermagem
07	Thalita Gomes Silva	tec. enfermagem
08	Leizirleide Pereira Lamegas	tec. eml.
09	SALVO FIDELIS	
10	Daniela Lonette	
11		
12		
13		
14		
15		
16		
17		
18		
19		
20		
21		
22		
23		
24		
25		
26		
27		
28		
29		
30		
31		
32		
33		
34		
35		
36		
37		
38		
39		
40		

#marcoazulmarinho

Campanha de Conscientização ao Câncer de Colorretal

Palmeira dos Índios, de 27 de março de 2019

01	Julienne Braga da Silva	
02	Jose Eliotazio Sousa Santos	
03	Salvador de Deus	
04	João Carlos Ribeiro da Silva	
05	Maria Joaquina monteiro	
06	Juliana Mikaelle da Silva	
07	Camila Angel Pereira da Silva	
08	Silvina Costa Silva	
09	Frisa Wanessa Correia do Nascimento	
10	Paulo michelle Araujo balheiros	
11	João Felix da Silva	
12	Elba Maria Ferreira dos Santos	
13	Enrique Rufino Leão	
14	Enika Thalya de J. Barros	
15	Andreessa Thalya de Barros	
17	Danielle Pereira Soares	
18	Joselito Barros de Oliveira	
19	Mario Zepente dos Santos	
20	Jaime Mib Alvim	
21	Jose Ferreira	
22		
23		
24		
25		
26		
27		
28		
29		
30		
31		
32		
34		
35		
36		
37		
38		
39		
40		